

**Компонент ОПОП 44.03.05 Педагогическое образование с
двумя профилями подготовки**

наименование ОПОП

Б1.В.05
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Межкультурная коммуникации (на английском языке)

Разработчик (и):

Саватеева О.В.

ФИО

Зав.кафедрой ФМККЖ

должность

к.ф.н., доцент

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры

Филологии, МКК и журналистики

наименование кафедры

протокол №7 от 25.04.2024

Заведующий кафедрой



подпись

Саватеева О.В.

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<p>УК-4</p> <p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.</p> <p>УК-4.2. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и</p>	<p>основы межкультурной коммуникации на иностранном языке, основы ситуативного поведения в ситуациях общения, основные темы, возникающие в различных ситуациях общения на иностранном языке, культурные и этические нормы общения на иностранном языке</p>	<p>использовать лексико-грамматические средства (тезаурус) в конкретных ситуациях общения на иностранном языке, выстраивать эффективное взаимодействие с носителями иностранного языка в различных сферах общения, вести себя корректно, учитывать социально-культурные и этические нормы общения с иностранцами</p>	<p>технологиями приобретения, использования и обновления полученных знаний; различными способами вербальной и невербальной коммуникации; навыками коммуникации в иноязычной среде</p>	<p>- типовые задания для выполнения практических работ; - тестовые задания;</p>	<p>Экзаменационные билеты Тест Результаты текущего контроля</p>

	<p>межкультурного общения.</p> <p>УК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.</p>					
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Межкультурная коммуникация как процесс взаимодействия партнеров, принадлежащих к разным культурам.
2. Становление МКК как науки.
3. Связь МКК с культурной антропологией, социолингвистикой, психолингвистикой, прагматическим лингвистикой, когнитивной лингвистикой.
4. Основные принципы МКК: междисциплинарный характер и практическая направленность.
5. Сравнительно-сопоставительный метод, построение и экспериментальная проверка гипотез как методы исследования в теории межкультурной коммуникации.
6. Basic goals of communication.
7. Process of communication.
8. Phenomena of symbolic nature.
9. Communicative codes.
10. Informative behaviour.
11. Unsuccessful communication.
12. Verbal and non-verbal behaviour.
13. External and Internal Noise.
14. Differences in Symbolic Codes: Verbal and Non-verbal Communication.
15. Information Overflow. Lack of Information.
16. Differences in Social Parameters.
17. Differences in Cultural Parameters.
18. Differences in Psychological Parameters.
19. Difference in Biological Parameters.
20. Differences in Communicative Competence.
21. Failing to Ensure Understanding.
22. Mind control.
23. Manipulation. Brainwashing. Zombification.
24. Clever manipulators. Manipulative behaviour.
25. Different manipulative techniques.
26. Interpretational skills. Interpretational competence.
27. Problems that occur during communication.

28. Detailed analysis of a communicative episode.

Типовой вариант экзаменационного билета:

1. Сравнительно-сопоставительный метод, построение и экспериментальная проверка гипотез как методы исследования в теории межкультурной коммуникации.
2. Failing to Ensure Understanding.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
<i>Отлично</i>	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
<i>Хорошо</i>	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
<i>Удовлетворительно</i>	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
<i>Неудовлетворительно</i>	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе ¹	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

¹ Баллы соответствуют технологической карте

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции (УК-5)	
1	<p>1 <u>Underline</u> the correct word or phrase to complete each sentence.</p> <p>a) (3 мин, УК-5) I'm sorry to hear that you've split up / clicked together with your girlfriend.</p> <p>b) (3 мин, УК-5) It's absolutely cold / freezing in here. Can you turn the heating up?</p> <p>c) (3 мин, УК-5) Rachel is my ex / step -daughter.</p> <p>d) (3 мин, УК-5) We didn't hit it off / drift apart immediately, but we've become very good friends.</p> <p>e) (3 мин, УК-5) Don't worry, he'll be there. He's a very reliable / unreliable person.</p> <p>f) (3 мин, УК-5) Do you get on well with your mother / wife -in-law?</p> <p>g) (3 мин, УК-5) It was quite funny / hilarious really.</p> <p>h) (3 мин, УК-5) The journey was exciting / gorgeous. I've got so many impressions!</p> <p>(8 points)</p>
2	<p>2 Add the missing vowels (a, e, i, o, u) to complete the words for different sports.</p> <p>a) (3 мин, УК-5) _ thl _ t _ cs</p> <p>b) (3 мин, УК-5) j _ d _</p> <p>c) (3 мин, УК-5) b _ dm _ nt _ n</p> <p>d) (3 мин, УК-5) h _ rs _ -r _ d _ ng</p> <p>e) (3 мин, УК-5) s _ _ l _ ng</p> <p>(5 points)</p>
3	<p>3 Complete the sentences with the words and phrases in the box. There are three extra words and phrases.</p> <p>astonished loyal modest optimistic proposed separate ways thoughtless ups and downs</p> <p>a) (3 мин, УК-5) I don't know how you can be so _____. Do you always</p>

	<p>think everything will be ok?</p> <p>b) (3 мин, УК-5) Jason got down on one knee and _____ to Andrea.</p> <p>c) (3 мин, УК-5) That was really _____ of you. I was hoping you'd take my feelings into consideration.</p> <p>d) (3 мин, УК-5) We've had our _____ but we're still together.</p> <p>e) (3 мин, УК-5) Tom's one of the most _____ people I know. He's been there for me whenever I've needed him.</p> <p>(5 points)</p>
4	<p>Grammar</p> <p>4 Write a question for each answer using the word given.</p> <p>a) (3 мин, УК-5) _____ ?'I've got two brothers and one sister.' (many)</p> <p>b) (3 мин, УК-5) _____ ?'I go out quite regularly with my friends.' (often)</p> <p>c) (3 мин, УК-5) _____ ?'I talk to my best friend, Jenny, when I have a problem.' (who)</p> <p>d) (3 мин, УК-5) _____ ?'No, I've never ridden an elephant, but I have ridden a camel.' (ever)</p> <p>e) (3 мин, УК-5) _____ ?'I was trying to climb a cliff when I fell off and broke my leg.' (how)</p> <p>f) (3 мин, УК-5) _____ ?'I've been married for three years.' (long)</p> <p>(6 points)</p>
5	<p>5 Complete the text with the correct form of the words in brackets. (18 мин, УК-5)</p> <p>I first (1) _____ (meet) Jack at a party. I (2) _____ (sit) in the corner having a drink when this handsome man (3) _____ (come over) and sat down next to me. We hit it off immediately and we (4) _____ (see) each other quite often since then. To be honest, I think he's (5) _____ (nice) man I (6) _____ (meet) in a long time.</p> <p>(6 points)</p>